

Octubre, 2020.

Estimado cliente:

En 1980 en Medellín, se funda Coltefinanciera S. A., Compañía de Financiamiento Comercial, con objetivos y valores muy claros, los cuales han persistido y la han distinguido a lo largo de estos 40 años de exitosa trayectoria: *ofrecer servicios financieros personalizados y de excepcional calidad a todos sus clientes, respetarlos por encima de todas las cosas, construyendo relaciones duraderas, sostenibles, mutuamente convenientes y de largo plazo; apoyándolos oportuna y eficientemente de forma integral en todas sus necesidades financieras, para crecer con ellos en un marco de gestión siempre transparente, honesto, amable, ético, responsable y profesional.*

Son esos sólidos principios institucionales los pilares sobre los que hemos construido esta vigorosa, adaptada y moderna organización de servicio que somos hoy. Son estos valores los que han orientado nuestro comportamiento, permitido diferenciarnos en el mercado y hacernos sentir muy orgullosos de ser actualmente una marca de referencia de servicios financieros en el país.

Ese respeto al nombre, esa imagen ganada a pulso y todos nuestros más de 30.000 clientes, son el mayor tesoro acumulado durante todos estos años y nuestra bien ganada recompensa, luego de cuatro décadas de entrega diaria, esfuerzos y trabajo serio y permanente.

Por ello, en el marco de la alegría y satisfacción que sentimos todos por celebrar estos primeros 40 años de vida, hemos querido saludar y renovar nuestros votos, reiterando su vigencia e importancia. Son ustedes y nuestros valores institucionales los que nos han permitido llegar hasta aquí, haciéndonos más fuertes, versátiles y mejores.

Cada uno de nuestros clientes es importante, son nuestra razón de ser y su satisfacción es la nuestra. Por y para ustedes estamos y seguiremos aquí, y por ello les agradecemos y rendimos especial homenaje; por habernos entregado su confianza y el fruto de todos sus esfuerzos, los cuales protegemos, valoramos y honramos a diario, con orgullo, seriedad y profesionalismo.

A lo largo de este último trimestre del año, estaremos desarrollando una sobria campaña publicitaria diseñada especialmente para conmemorar y compartir con ustedes este 40vo. aniversario.

Los invitamos a seguir siendo parte activa y fundamental de la gran familia Coltefinanciera celebrando juntos esta importante fecha, en la que renovamos nuestros votos y estrenaremos nuestro nuevo lema, que refleja el espíritu que nos ha guiado siempre: **Coltefinanciera 40 años Contigo.**

Cordialmente



Gilda Pabón G.
Presidente