

PRODUCTOS Y SERVICIOS GRATUITOS

(Ley 2009/19)

PERSONAS

CUENTA DE AHORROS

Consignación nacional (otras plazas-ciudad diferente a radicación de la cuenta) si la cuenta de ahorros tiene asociada tarjeta débito con cuota de manejo.

Primer talonario libreta de ahorros.

Cuota de manejo si la cuenta de ahorros no tiene asociada tarjeta débito.

Retiro por ventanilla en una oficina diferente a la de radicación de la cuenta con talonario o libreta.

TARJETA DÉBITO

Certificación bancaria tarjeta débito con cuota de manejo.

Consignación nacional a través de oficinas con cuota de manejo.

Copia de extracto en papel con cuota de manejo.

Pagos y recargas en los módulos puntos de pago.

Operaciones fallidas en cajeros electrónicos.

Operaciones de consulta de saldo o descarga de extractos realizadas en plataformas electrónicas.

TARJETA CRÉDITO

Consulta de cupo en cajero nacional e internacional de tarjeta de crédito con cuota de manejo.

Avance en oficinas de tarjeta de crédito con cuota de manejo.

Reposición y/o reexpedición de plástico por daño o deterioro **Tarjeta Visa** con cuota de manejo.

Pagos o abonos a otros bancos afiliados a la franquicia **Visa**.

Operaciones fallidas en cajeros electrónicos.

Operaciones de consulta de saldo o descarga de extractos realizadas en plataformas electrónicas.



Coltefinanciera
Oportunidades todos los días