



Tu mejor amigo, merece la mejor protección.



SEGURO
DE MASCOTAS

HDI
SEGUROS



Coltefinanciera

MAVDY
Leading together

Nuestras mascotas merecen la mejor atención posible, porque al igual que nosotros, pueden enfermarse o accidentarse. Por eso, el Seguro de Mascotas ha sido especialmente diseñado para brindarte las coberturas, asistencias y beneficios que necesitas para garantizar tu tranquilidad y el bienestar de tu perro o tu gato.



SEGURO
DE MASCOTAS

Edades de asegurabilidad

- Desde los 3 meses
- Hasta los 10 años
- Para todas las razas
- Edad de permanencia 12 años

Responsabilidad civil extracontractual (amparo básico)

El seguro de mascotas protege a los propietarios de los perjuicios materiales y correspondientes al daño derivado de las lesiones corporales, la enfermedad derivada de éstas, la muerte de personas o animales que pueda causar la mascota en cualquier momento. Una protección pensada para tu tranquilidad y el bienestar de tu perro o tu gato.

Valor asegurado Responsabilidad Civil Extracontractual \$10.000.000 por la vigencia anual.



Alegrías caninas y felinas coltefinanciera (Coberturas)

Desde ahora y con el apoyo de nuestro aliado experto MAWDY, como cliente podrás contar con un extenso y muy completo portafolio de asistencias y coberturas dispuestos especialmente para brindarte, de manera inmediata, la ayuda que necesites bien sea como servicio o auxilio económico en caso de que alguna eventualidad se llegue a presentar con tu perro o tu gato.

Orientación telefónica veterinaria con énfasis en nutrición para la mascota:

Atención de un veterinario experto en nutrición quien, de manera virtual, te orientará sobre las rutinas de alimentación y recomendaciones para el bienestar de la mascota. Este servicio se encuentra ilimitado por vigencia anual del producto.

Orientación y apoyo psicológico en caso de pérdida y robo de la mascota:

Un experto en conducta animal te orientará, de manera telefónica, sobre consultas básicas a nivel de comportamiento y te dará las recomendaciones para el bienestar de la mascota.

Este servicio se encuentra ilimitado por vigencia del producto.

Auxilio para búsqueda de mascota:

Con el apoyo de nuestro aliado MAWDY, recibirás un plan de búsqueda virtual por medio del cual se posteará información sobre la pérdida de la mascota en diferentes redes sociales con el fin de ayudarte a ubicarlo rápidamente.

Servicio hasta por \$60.000 – 1 evento por año.

Spa canino:

Limpieza dental, baño, peluquería y arreglo de uñas para tu mascota.

Servicio hasta por \$120.000 + traslado - 2 eventos por año.

Consulta y gastos veterinarios por accidente o enfermedad:

En caso de que tu perro o tu gato sufran un accidente, contarás con la cobertura de los gastos médicos que se generen para la estabilización del mismo hasta por el monto establecido en el contrato y en la red de servicios.

Servicio hasta por \$500.000 - 2 eventos por año.

Paseo canino:

En caso de tengas una incapacidad por enfermedad o accidente justificado con certificación médica, contarás con un paseo para tu perro.

Servicio limitado a un paseo de hasta 2 horas - 2 eventos por vigencia del producto.





Guardería en caso de incapacidad o viaje del propietario de mascota:

Si estás incapacitado o no puedes hacerte cargo de tu mascota, podrás contar con el servicio de guardería en nuestra red de proveedores.

Servicio hasta por \$250.000 – 2 eventos por año.

Vive la experiencia con tu mascota:

Un exclusivo servicio que, gracias a nuestra red de aliados estratégicos, te brindará la asesoría que necesites para los siguientes eventos con tu mascota si llegas a requerirlos:

- Fiestas temáticas
- Spas para mascotas
- Caja de regalos para mascotas
- Creación de una caja de regalos con juguetes nuevos, golosinas y accesorios para que la mascota disfrute.

Servicio limitado a 1 evento por año.

Auxilio celebra la vida de tu mascota cumpleaños:

Cuando tu perro o tu gato estén de cumpleaños, podrás solicitar, 7 días hábiles antes del evento, el servicio de celebración de esta fecha especial y contarás con torta tamaño personal, decoración y obsequio para el peludo de la familia.

Servicio para las ciudades de Bogotá, Cali, Medellín, Bucaramanga y Barranquilla.
En lugares diferentes se te indicará dónde podrás recoger los elementos mencionados.

Servicio hasta por \$100.000 (cubre envío del kit o auxilio) - 1 evento por año.

Descuentos en red de proveedores:

Disfruta de tarifas preferenciales en los servicios de nuestra red de aliados estratégicos.

Servicio limitado por vigencia de producto.

Orientación médica veterinaria telefónica:

En caso de requerirlo, cuenta con un médico veterinario, que de manera telefónica, te orientará sobre consultas básicas a nivel de salud, comportamiento y demás recomendaciones para el bienestar de tu mascota.

Podrás consultar sobre:

- Alimentación.
- Limpieza y cuidados generales.
- Desparasitaciones y vacunaciones.
- Comportamiento.

Servicio ilimitado por vigencia anual del producto.

Consulta médica en centro veterinario por emergencia:

En caso de que tu perro o tu gato presenten una emergencia, contarás con el cubrimiento de los gastos médicos generados para la estabilización de tu mascota hasta el monto establecido en el contrato en el centro médico veterinario.

Servicio hasta por \$50.000 – 1 evento por año.

Refuerzo de vacunación:

En el momento que lo requieras, dispondrás de profesionales idóneos para la vacunación de tu mascota. Este servicio se presta si tu perro o tu gato están desparasitados, su salud es óptima y cuentas con su carné de vacunación.

Se te presta el servicio de aplicación de la vacuna de refuerzo pero tú debes asumir el costo de la misma. Este servicio se debe solicitar con al menos 24 horas de anticipación a la visita para vacunación.

Servicio hasta por \$50.000 (Incluye la aplicación y el medicamento) - 1 evento por año.

Gastos exequiales con servicio de cremación:

En caso de que tu mascota fallezca, dispones del servicio de retiro, arreglo del cuerpo y cremación colectiva sin entrega de cenizas.

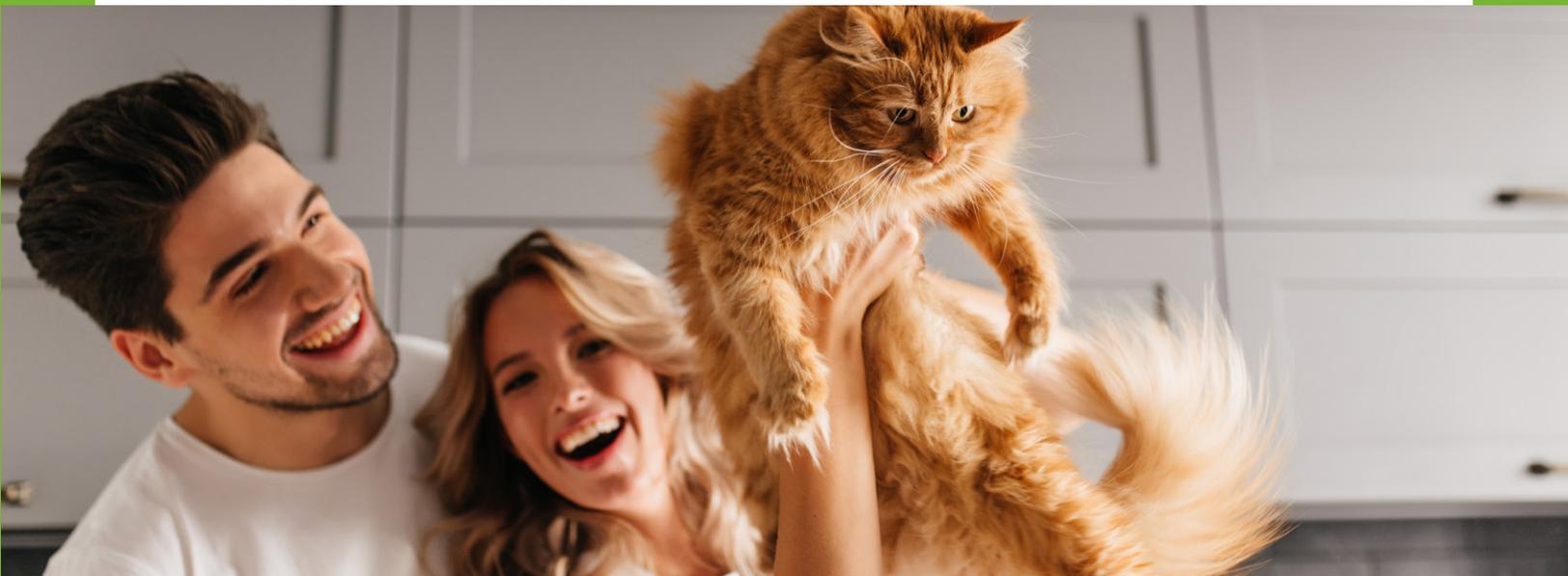
Adicional recibirás un recordatorio, un portarretrato y un certificado de cremación dignificando así su partida.

Servicio hasta por \$500.000 – 1 evento anual por vigencia de producto.

Traslado por accidente o enfermedad:

Si tu mascota se enferma o sufre un accidente que requiera manejo en un centro hospitalario; dispondrás del servicio de traslado de tu perro o tu gato hasta la clínica asignada por la central de asistencia más cercano. Este servicio aplica dentro de ciudades principales.

Servicio ilimitado por vigencia anual del producto.



Asistencia legal telefónica:

En caso de que ocurra un accidente, daños o lesiones a personas, donde se vea involucrada tu mascota, contarás con asesoría legal mediante una comunicación telefónica.

NOTA ACLARATORIA: Las actuaciones del abogado son de medio y no de resultado, por tal motivo no seremos responsables por las consecuencias de los tramites adelantados en ocasión de la asesoría prestada.

Servicio limitado a 2 eventos por vigencia anual de producto.

Controles médicos a domicilio por accidente:

Si en caso de accidente o enfermedad, tu mascota llegase a necesitar una consulta médica veterinaria, recibirás la visita de un veterinario en tu domicilio.

Servicio limitado a 2 eventos por vigencia anual de producto.

Referencia y coordinación de clínicas veterinarias:

En caso de requerirlos, contarás con nuestra red de aliados estratégicos, pero tú deberás asumir los gastos derivados de la prestación de sus servicios. El pago se hace directamente a la clínica veterinaria.

Servicio ilimitado por vigencia anual del producto

Eutanasia por enfermedad o accidente grave:

Si tu mascota presenta una enfermedad incurable que disminuye considerablemente su calidad de vida y siempre y cuando no existan otras alternativas para su recuperación, nuestro veterinario asignado realizará el procedimiento de eutanasia haciendo esta labor de manera indolora y evitando así tanto tu angustia como la de tu peludito.

Servicio hasta por \$200.000 – 1 evento anual por vigencia de producto.

Orientación telefónica para el transporte de la mascota:

En caso de que tu mascota requiera servicio de transporte o desplazamiento por cualquier causa, te referenciaremos un proveedor idóneo para que lleve tu perro o tu gato hasta el lugar que se requiera, pero la coordinación y pago de este servicio deberán ser asumidos por ti.

Referencia, coordinación y auxilio telefónico para la esterilización de la mascota:

En este caso, contarás con el cubrimiento de los gastos quirúrgicos para la esterilización de la mascota (hembras felinos y caninos) que tenga más de tres meses y menos de nueve años. Este servicio aplica para procedimientos preventivos, no por enfermedad, en mascotas que pesen hasta 30 kilos. Para acceder al servicio, deberás asumir los costos de los exámenes prequirúrgicos de tu mascota. Con base en ellos, el veterinario determinará si es apta o no para la esterilización.

Servicio hasta por \$100.000 – 1 evento anual por vigencia de producto.



Coordinación de radiografía ecografías y cirugías:

Disponemos de una gran red de aliados con los que tú podrás contar en caso de que tu perro o tu gato necesiten radiografía o ecografías. Y en caso de que necesiten ser intervenidos por cualquier causa, se te brindarán los contactos y direcciones de centros veterinarios profesionales. Nuestra central de asistencia te ayudará en la coordinación, pero tú deberás asumir los gastos del servicio.

Servicio ilimitado por vigencia anual del producto.

Referencia y coordinación con salones de belleza y boutiques:

Cuenta con nuestra red de aliados estratégicos en belleza y cuidado de mascotas. En caso de requerirlos, coordinaremos la prestación de estos servicios, pero los gastos generados por los mismos, deberán ser asumidos por ti.

Servicio ilimitado por vigencia anual del producto.

Referencia y coordinación de adiestrador de perros:

Aliados y profesionales especializados en el adiestramiento de mascotas a tu disposición. Si los requieres coordinaremos la prestación del servicio pero los gastos deberán ser asumidos por ti.

Servicio ilimitado por vigencia anual del producto.

Información sobre guarderías de mascotas:

Ponemos a tu disposición los números de contacto y direcciones de nuestras guarderías aliadas. Si lo requieres coordinaremos el servicio y los gastos derivados de los mismos deberán ser cubiertos por ti.

Servicio ilimitado por vigencia anual del producto.

Alegrías caninas y felinas

COBERTURA	LÍMITE	EVENTOS	OBSERVACIONES
Orientación telefónica veterinaria con énfasis en nutrición para la mascota.	Incluido	Ilimitado	Sin carencia
Orientación y apoyo psicológico en caso de pérdida y robo de la mascota.	Incluido	Ilimitado	Sin carencia
Orientación médica veterinaria telefónica.	Incluido	Ilimitado	Sin carencia
Orientación para el transporte de la mascota telefónico.	Telefónica	Ilimitado	Sin carencia
Coordinación de radiografía ecografías y cirugías.	Telefónica	Ilimitado	30 días periodo de carencia
Asistencia legal telefónica por RC.	Incluido	2 eventos por vigencia	Sin carencia
Consulta médica en centro veterinario por emergencia.	\$50.000	1 evento por vigencia	Sin carencia
Consulta y gastos veterinarios por accidente o enfermedad.	\$500.000	2 eventos por vigencia	30 días periodo de carencia
Traslado por accidente o enfermedad.	Incluido (al centro médico más cercano)	1 evento por vigencia	30 días periodo de carencia
Controles médicos a domicilio por accidente.	Incluido	2 eventos por vigencia	Sin carencia
Referencia, coordinación y auxilio para la esterilización de la mascota telefónica.	\$100.000	1 evento por vigencia	Sin carencia
Eutanasia por enfermedad o accidente grave.	\$200.000	1 evento por vigencia	30 días periodo de carencia
Gastos exequiales con servicio de cremación.	\$500.000	1 evento por vigencia	30 días periodo de carencia
Guardería en caso de incapacidad o viaje del propietario de la mascota.	\$250.000	2 eventos por vigencia	Sin carencia
Spa canino: limpieza dental, baño, peluquería, arreglo de uñas (por cualquier motivo aplica).	\$120.000	2 eventos por vigencia	30 días periodo de carencia
Paseo canino.	Máximo 2 horas en caso de incapacidad del dueño	2 eventos por vigencia	Sin carencia
Referenciación en fiestas temáticas, spas para mascotas, caja de regalos para mascotas: crear una caja de regalos con juguetes, golosinas y accesorios.	Solo referenciación	1 evento por vigencia	Sin carencia
Auxilio celebra la vida de tu mascota (envío del kit o reembolso).	\$100.000	1 evento por vigencia	30 días periodo de carencia
Auxilio para búsqueda de mascota (aplica para reembolso).	\$60.000	1 evento por vigencia	Sin carencia
Descuentos en red de proveedores.	Incluido	Ilimitado	Sin carencia
Aplicación de refuerzo de vacunación (Incluye la dosis).	\$50.000	1 evento por vigencia	30 días periodo de carencia
Referencia y coordinación de clínicas veterinarias.	Incluido	Ilimitado	Sin carencia
Referencia y coordinación con salones de belleza y boutiques.	Telefónicas	Ilimitado	Sin carencia
Referencia y coordinación de adiestrador de perros.	Telefónicas	Ilimitado	Sin carencia
Referencia y coordinación de de clínicas veterinarias.	Telefónicas	Ilimitado	Sin carencia
Información sobre guarderías de mascotas.	Telefónicas	Ilimitado	Sin carencia



Pregunta por tu **Seguro de Mascotas** ahora mismo, disfruta las ventajas y beneficios especiales por ser cliente Coltefinanciera.

HDI
SEGUROS

 **Coltefinanciera**

MAVDY
Leading together

Líneas de Atención
Coltefinanciera:

Medellín: (604) 604 3440
Bogotá: (601) 744 3440
Cúcuta: (607) 594 3440
Bucaramanga: (607) 697 3440

Manizales: (606) 895 6845
Pereira: (606) 340 0825
Barranquilla: (605) 385 3440
Cali: (602) 487 3440

Línea Gratuita Nacional: 01800 01800 40

Para información de asistencia en seguros: **Marque 6**
Para información de asistencia para tu mascota: **Marque 1**