

CONVENIO PARA LA CELEBRACIÓN DE OPERACIONES DE FACTORING				
Fecha	Año	Mes	Día	Ciudad

SANTIAGO PEÑARANDA ECHEVERRI, obrando en calidad de **APODERADO ESPECIAL**, y por lo tanto como **Representante Legal** de **COLTEFINANCIERA S.A. COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO**, establecimiento de crédito con domicilio principal en la ciudad de Medellín, debidamente vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia, quien en adelante y para los efectos de este convenio se denominará **COLTEFINANCIERA S.A.** y **<NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE LEGAL O APODERADO CON FACULTADES DEL CLIENTE>** actuando en calidad de Representante Legal de **<RAZON SOCIAL DEL CLIENTE>** con domicilio en **<CITAR CIUDAD>**, debidamente registrada en la Cámara de Comercio de **<CITAR CIUDAD>** quien en adelante y para los efectos de este convenio se denominará **EL CLIENTE**, se ha celebrado el presente **CONVENIO** para la estructuración de Operaciones de Factoring sobre **FACTURAS Y/O SOBRE DOCUMENTOS REPRESENTATIVOS DE CREDITOS O DERECHOS** a cargo de **LAS FUENTES DE PAGO**, previo los siguientes:

ANTECEDENTES

PRIMERO: En desarrollo de su objeto social, **EL CLIENTE** vende bienes o servicios a **LAS FUENTES DE PAGO**, concediéndoles plazo para el pago. Esta operación se instrumenta mediante la expedición por parte de **EL CLIENTE** de facturas de venta, en adelante denominadas **LAS FACTURAS** o mediante la expedición de **DOCUMENTOS REPRESENTATIVOS DE CRÉDITOS O DERECHOS**.

SEGUNDO: **LAS FACTURAS** objeto de las operaciones de Factoring en sus diferentes modalidades, son facturas de venta en los términos de la Ley 1231 de 2008, D. R. 3327 del 03 de Septiembre de 2009, Ley 1676 de 2013, los Arts. 617 y siguientes del Estatuto Tributario y demás normas concordantes y complementarias.

TERCERO: **COLTEFINANCIERA S.A.** en desarrollo de su objeto social, celebra operaciones activas de crédito denominadas Operaciones de Factoring, mediante las cuales **COLTEFINANCIERA S.A.** efectúa el pago del precio por la compra con descuento de **FACTURAS** o de **DOCUMENTOS REPRESENTATIVOS DE CRÉDITOS O DERECHOS** económicos que no se encuentren vencidos, a **EL CLIENTE** o a **LOS PROVEEDORES** según el caso, con el fin de suplir sus necesidades de liquidez.

CUARTO: COLTEFINANCIERA S.A. de acuerdo con las condiciones y requisitos consagrados en este **CONVENIO**, podrá realizar el pago por la compra con descuento de dichas **FACTURAS** o de dichos **DOCUMENTOS REPRESENTATIVOS DE CRÉDITOS O DERECHOS**, por instrucciones de **EL CLIENTE** y con cargo a su cupo de crédito rotatorio aprobado por **COLTEFINANCIERA S.A.**. Lo anterior, siempre y cuando dicho cupo de crédito rotatorio se encuentre vigente. Es así, como las Operaciones de Factoring serán contabilizadas a nombre de **EL CLIENTE**.

QUINTO: COLTEFINANCIERA S.A. celebra las Operaciones de Factoring bajo la modalidad de Factoring con Recurso (también conocido como Factoring con Responsabilidad), entendiendo por esta modalidad, las operaciones en las cuales el factor, esto es, **COLTEFINANCIERA S.A.**, no asume el riesgo de la cobranza de los créditos que se le transfieren y el cedente o endosante, esto es, **EL CLIENTE**, responde ante los posteriores adquirentes del título, por la existencia y por el pago de las acreencias objeto de negociación.

Con fundamento en los anteriores **ANTECEDENTES**, las partes acordamos celebrar este **CONVENIO PARA LA CELEBRACIÓN DE OPERACIONES DE FACTORING**, en la modalidad de Factoring con Responsabilidad, conforme a las siguientes:

CLÁUSULAS **CAPITULO I**

OPERACIONES DE FACTORING CON RESPONSABILIDAD SOBRE FACTURAS DE VENTA

PRIMERA: Entregados los bienes o servicios por parte de **EL CLIENTE** y recibidos a entera satisfacción por parte de **LAS FUENTES DE PAGO**, éstas se obligarán al pago de **LAS FACTURAS** a su vencimiento, previo cumplimiento de la aceptación del contenido de las mismas. Formalizado el intercambio de bienes y servicios entre **EL CLIENTE** y **LAS FUENTES DE PAGO**, las operaciones de factoring sobre **LAS FACTURAS** originadas en dichas operaciones, deberán instrumentarse de la siguiente manera:

- 1.1. **LAS FACTURAS** originales deberán contar, en todos los casos, con su respectivo sello de endoso a favor de **COLTEFINANCIERA S.A.**, en calidad de endosatario.
- 1.2. Se deberá realizar la notificación por escrito a **LAS FUENTES DE PAGO**, de la realización del endoso de **LAS FACTURAS** a favor de **COLTEFINANCIERA S.A.**, junto con las correspondientes instrucciones irrevocables de pago de **LAS FACTURAS** objeto de la Operación de Factoring a la cuenta bancaria proporcionada por **COLTEFINANCIERA S.A.** de acuerdo al formato de **COLTEFINANCIERA S.A. FO-M5-P3-14**.
- 1.3. La aceptación del endoso y contenido de **LAS FACTURAS**, podrá hacerse de manera expresa, bien sea en la factura original o en documento separado, físico o electrónico.

PARAGRAFO PRIMERO: La aceptación tácita del contenido de **LAS FACTURAS** dará lugar pasados tres (3) días hábiles contados a partir del momento de su recepción por parte de LA FUENTE DE PAGO, conforme los términos de la Ley 1231 de 2008, Decreto Reglamentario 3327 del 03 de septiembre de 2009, Ley 1676 de 2013, y demás normas concordantes y complementarias, sin perjuicio de la aceptación del endoso a que haya lugar.

PARAGRAFO SEGUNDO: Si **EL CLIENTE** endosa a favor de **COLTEFINANCIERA S.A.** facturas de venta que resulten rechazadas o desconocidas por **LAS FUENTES DE PAGO**, bien sea mediante documento separado o en cualquiera de las modalidades consagradas en la Ley 1231 de 2008, **EL CLIENTE** quedará incurso en las acciones de carácter penal o civil que se puedan derivar de esta conducta.

PARÁGRAFO TERCERO: En el evento en que **LA FUENTE DE PAGO** exija la custodia de la factura original, **COLTEFINANCIERA S.A.** gestionará la suscripción de un contrato de custodia que le permita acceder a la misma cuando la requiera. De no ser esto posible, se incluirá en la notificación del endoso indicada en el numeral 1.2., la responsabilidad de la **FUENTE DE PAGO** como depositario de **LAS FACTURAS**, y en virtud de dicho depósito de la factura original, **COLTEFINANCIERA S.A.**, será la única legitimada, en calidad de nueva propietaria de la factura, para solicitarla en cualquier momento ante **LA FUENTE DE PAGO**. No obstante lo anterior, **EL CLIENTE** deberá enviar a **COLTEFINANCIERA S.A.**, en todos los casos y de manera previa al desembolso, copia de **LAS FACTURAS** debidamente endosadas.

SEGUNDA: **COLTEFINANCIERA S.A.** no se responsabilizará de las devoluciones de mercancías o reclamaciones por los bienes o servicios prestados por **EL CLIENTE** a **LAS FUENTES DE PAGO**. **COLTEFINANCIERA S.A.** no responderá por el negocio causal que dio origen a **LAS FACTURAS** objeto de negociación. Todas las diferencias que surjan por estas razones, deberán ser dirimidas exclusivamente por **EL CLIENTE** con **LAS FUENTES DE PAGO**.

TERCERA: El gerente de cuenta asignado a **EL CLIENTE** por **COLTEFINANCIERA S.A.** se encargará de obtener del mismo la relación de **LAS FACTURAS** vigentes a su favor y a cargo de **LAS FUENTES DE PAGO** que serán objeto de Factoring, cuyos originales deberán ser entregadas a **COLTEFINANCIERA S.A.** debidamente endosadas, salvo ante la eventualidad dispuesta en el Parágrafo Tercero de la Cláusula Primera del presente Convenio.

CUARTA: Teniendo en cuenta que el Factoring que celebra **COLTEFINANCIERA S.A.** es un Factoring con Responsabilidad de **EL CLIENTE**, el texto del endoso que deberá incorporarse en **LAS FACTURAS** es el siguiente: “Endoso en propiedad y con responsabilidad a favor de **COLTEFINANCIERA S.A. COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO** NIT 890.927.034-9, y manifiesto bajo la gravedad del juramento, que el presente título ha sido aceptado y no presenta devoluciones, reclamos o rechazos. Fecha _____” Firma Endosante.

QUINTA: En el evento en que las operaciones de factoring se realicen a través del sistema **ENLACE**, o cualquier otra plataforma tecnológica previamente aceptada por **COLTEFINANCIERA S.A.** para el efecto, **LAS FUENTES DE PAGO** seleccionarán **LAS FACTURAS** que puedan ser objeto de Factoring con **COLTEFINANCIERA S.A.** y para tal efecto, realizarán el proceso de aceptación de **LAS FACTURAS** endosadas a favor de **COLTEFINANCIERA S.A.**, dando notificación de ello a **EL CLIENTE** y a **COLTEFINANCIERA S.A.** vía correo electrónico o a través de la cuenta de la respectiva plataforma, según corresponda.

SEXTA: Para las Operaciones de Factoring que no se realicen por el sistema **ENLACE**, o cualquier otra plataforma tecnológica previamente aceptada por **COLTEFINANCIERA S.A.** para el efecto, **EL CLIENTE** deberá notificar por escrito a **LAS FUENTES DE PAGO**, que ha realizado el endoso de **LAS FACTURAS** a favor de **COLTEFINANCIERA S.A.**, y dará a **LAS FUENTES DE PAGO** las correspondientes instrucciones irrevocables de pago de **LAS FACTURAS** objeto de la Operación de Factoring a favor de **COLTEFINANCIERA S.A.**, a la cuenta bancaria a nombre de este establecimiento de crédito informada en la respectiva notificación. Una vez recibida la notificación e instrucción señaladas, **LAS FUENTES DE PAGO** deberán manifestar la aceptación expresa del endoso y contenido de **LAS FACTURAS** en favor de **COLTEFINANCIERA S.A.**

SÉPTIMA: La notificación de **EL CLIENTE** y la aceptación expresa de **LAS FUENTES DE PAGO** a las que acaba de hacerse referencia, deberá ser informada a **COLTEFINANCIERA S.A.** como condición para el desembolso de los recursos, en los términos de la cláusula primera anterior.

OCTAVA: De conformidad con lo anterior, una vez verificados los requisitos y condiciones establecidos en la cláusula primera anterior (endoso, notificación y aceptación), **COLTEFINANCIERA S.A.** procederá a efectuar el desembolso de la Operación de Factoring y pagará a **EL CLIENTE** el valor neto de **LAS FACTURAS**; es decir, descontando del valor total de las mismas, la suma establecida por concepto del descuento de acuerdo con el plan de financiación previamente acordado por las partes y sus correspondientes impuestos.

CAPITULO II

OPERACIONES DE FACTORING CON RESPONSABILIDAD MEDIANTE CONTRATOS DE CESIÓN DE CRÉDITOS SOBRE DOCUMENTOS REPRESENTATIVOS DE CRÉDITOS

PRIMERA: **COLTEFINANCIERA S.A.** autorizará la celebración de Operaciones de **FACTORING** a través de la figura del **CONTRATO DE CESIÓN DE CRÉDITOS**, única y exclusivamente sobre documentos representativos de créditos debidamente soportados y reconocidos por **LAS FUENTES DE PAGO**, y que podrán tener a su vez, como subyacentes, facturas de venta.

SEGUNDA: El procedimiento para la celebración de las Operaciones de Factoring en la modalidad de Factoring Con Responsabilidad mediante la cesión de **DOCUMENTOS REPRESENTATIVOS DE CRÉDITOS** a favor de **EL CLIENTE** y a cargo de **LAS FUENTES DE PAGO**, será el siguiente:

2.1. En todos los casos se deberá contar con el (los) documento(s) de cesión de los créditos objeto de negociación, a favor de **COLTEFINANCIERA S.A.**, en calidad de cesionario, mediante el cual **EL CLIENTE** cederá con responsabilidad de su parte y en forma irrevocable e incondicional a favor de **COLTEFINANCIERA S.A.**, los mencionados créditos.

2.2. Se deberá realizar la notificación por escrito a **LAS FUENTES DE PAGO (DEUDOR(ES) CEDIDO(S))**, del documento de cesión de créditos a favor de **COLTEFINANCIERA S.A.**, junto con las correspondientes instrucciones irrevocables de pago de **LOS CREDITOS** objeto de la Operación de Factoring a favor de **COLTEFINANCIERA S.A.**, a su cuenta bancaria.

2.3. La aceptación del contrato de cesión de créditos por **LAS FUENTES DE PAGO** deberá ser expresa, en el mismo documento de cesión o en documento separado, físico o electrónico, conforme los términos del artículo 1960 del Código Civil, la Ley 1676 de 2013, y demás normas concordantes y complementarias.

PARÁGRAFO: Si **EL CLIENTE** cede a favor de **COLTEFINANCIERA S.A.** créditos que resulten rechazados o desconocidos por **LAS FUENTES DE PAGO**, bien sea mediante documento separado o en cualquiera de las modalidades consagradas en la Ley, **EL CLIENTE** quedará incurso en las acciones de carácter penal o civil que se puedan derivar de esta conducta.

TERCERA: COLTEFINANCIERA S.A. no responderá por el negocio causal que dio origen al documento que contiene los créditos objeto de cesión. Todas las diferencias que surjan por estas razones, deberán ser dirimidas exclusivamente por **EL CLIENTE** con **LAS FUENTES DE PAGO**.

CUARTA: El gerente de cuenta asignado a **EL CLIENTE** por **COLTEFINANCIERA S.A.** se encargará de obtener la relación de los documentos representativos de créditos vigentes a su favor y a cargo de **LAS FUENTES DE PAGO** que serán objeto de Factoring, cuya copia autentica deberá ser entregada por **EL CLIENTE** a **COLTEFINANCIERA S.A.**, con el respectivo contrato de cesión.

QUINTA: Teniendo en cuenta que el Factoring que celebra **COLTEFINANCIERA S.A.** es un Factoring con Responsabilidad de **EL CLIENTE**, el texto del contrato de cesión de créditos deberá quedar claro que la cesión se realiza con responsabilidad de **EL CLIENTE** cedente, quien quedará obligado al pago de los créditos ante la eventualidad de que **LAS FUENTES DE PAGO** no lo hagan, y con la manifestación de que los créditos existen y que no se han presentado reclamos o rechazos sobre los mismos de acuerdo con la aceptación exigida a las **FUENTES DE PAGO** en los términos del numeral 2.3. anterior.

SEXTA: En el evento en que las operaciones de factoring se realicen a través del sistema **ENLACE**, o cualquier otra plataforma tecnológica previamente aceptada por **COLTEFINANCIERA S.A.** para el efecto, **LAS FUENTES DE PAGO** seleccionarán los **DOCUMENTOS REPRESENTATIVOS DE CRÉDITOS** que puedan ser objeto de Factoring con **COLTEFINANCIERA S.A.** y para tal efecto, realizarán el proceso de aceptación de estos, dando notificación de ello a **EL CLIENTE** y a **COLTEFINANCIERA S.A.** vía correo electrónico o a través de la cuenta que posean en la respectiva plataforma, según corresponda.

SÉPTIMA: Para las Operaciones de Factoring que no se realicen por el sistema **ENLACE**, o cualquier otra plataforma tecnológica previamente aceptada por **COLTEFINANCIERA S.A.** para el efecto, **EL CLIENTE** deberá notificar por escrito a **LAS FUENTES DE PAGO**, que ha realizado la cesión de los créditos a favor de **COLTEFINANCIERA S.A.**, y dará a **LAS FUENTES DE PAGO** las correspondientes instrucciones irrevocables de pago de los créditos,, objeto de la Operación de Factoring a favor de **COLTEFINANCIERA S.A.**, a la cuenta bancaria a nombre de este establecimiento de crédito informada en la respectiva notificación. Una vez recibida la notificación e instrucción señaladas, **LAS FUENTES DE PAGO** deberán manifestar la aceptación expresa de la cesión de créditos en favor de **COLTEFINANCIERA S.A.**

OCTAVA: La notificación de **EL CLIENTE** y la aceptación expresa de **LAS FUENTES DE PAGO** a las que acaba de hacerse referencia, deberá ser informada a **COLTEFINANCIERA S.A.** como condición para el desembolso de los recursos, en los términos de la cláusula primera anterior.

NOVENA: Suscrita la cesión de créditos a favor de **COLTEFINANCIERA S.A.** (Cesionario), notificada la misma a **LAS FUENTES DE PAGO** y una vez aceptada expresamente por estas, **COLTEFINANCIERA S.A.** procederá a efectuar el desembolso de la Operación de Factoring y pagará a **EL CLIENTE** el valor neto de los créditos contenidos en el documento representativo de crédito objeto de cesión; es decir, descontando del valor total de los mismos, la suma establecida por concepto del descuento de acuerdo con el plan de financiación previamente acordado por las partes y sus correspondientes impuestos.

CAPITULO III

DISPOSICIONES GENERALES

PRIMERA: **EL CLIENTE** para la celebración de Operaciones de Factoring deberá encontrarse al día con todos sus productos financieros. Por cada desembolso que **COLTEFINANCIERA S.A.** efectúe en virtud de las Operaciones de Factoring, se afectará el cupo de crédito rotatorio aprobado a **EL CLIENTE**, quedando disponible para su utilización, la diferencia entre el valor total del cupo aprobado y el valor adeudado.

SEGUNDA: EL CLIENTE acepta que todos los desembolsos efectuados con motivo de la celebración de Operaciones de Factoring en sus diferentes modalidades, sean contabilizados por **COLTEFINANCIERA S.A.** a nombre de **EL CLIENTE**.

TERCERA: El pago del precio en virtud de las Operaciones de Factoring lo efectuará **COLTEFINANCIERA S.A.** a **EL CLIENTE**, conforme a las instrucciones que por escrito reciba de parte de éste, sobre cómo desea recibir el pago de **LAS FACTURAS** o de los **CRÉDITOS**. A partir de la fecha del pago del precio por parte de **COLTEFINANCIERA S.A.** en virtud de las Operaciones de Factoring, se inicia el plazo para el pago de dichas operaciones.

CUARTA: COLTEFINANCIERA S.A. informará a **EL CLIENTE** las condiciones financieras de las Operaciones de Factoring, mediante el documento denominado soporte de la operación.

QUINTA: En el caso de que **EL CLIENTE** reciba ordenes administrativas o judiciales sobre **FACTURAS** o créditos contenidos en los documentos objeto de Operaciones de Factoring con **COLTEFINANCIERA S.A.**, deberá responder, que el beneficiario de los pagos de dichas facturas o créditos es **COLTEFINANCIERA S.A.**, a quien le deberá informar de manera inmediata dicho acontecimiento, para iniciar las acciones correspondientes.

SEXTA: En virtud de su naturaleza de Operaciones de Factoring Con Recurso, si llegada la fecha de vencimiento de las Operaciones de Factoring y **LAS FUENTES DE PAGO** no realizan el pago correspondiente, **EL CLIENTE** deberá pagar a **COLTEFINANCIERA S.A.** dichas operaciones inmediatamente, junto con los intereses moratorios que se causen, liquidados a la tasa máxima legal permitida por la Superintendencia Financiera de Colombia.

SEPTIMA: EL CLIENTE acepta con la firma de este **CONVENIO**, que la cuantía y el concepto de las obligaciones que contraiga con **COLTEFINANCIERA S.A.**, constarán en todos los documentos que se generen por causa o con motivo de la ejecución del mismo

OCTAVA: MEDIOS DE PAGO. Las Operaciones de Factoring deberán ser pagadas a **COLTEFINANCIERA S.A.** por **LAS FUENTES DE PAGO** o en su defecto por **EL CLIENTE**, a través de los siguientes sistemas:

8.1. Tarjeta de Recaudo para consignar en **BANCOLOMBIA S.A.**, **BANCO DE OCCIDENTE S.A.**, **BANCO DAVIVIENDA S.A.** y/o **BANCO COLPATRIA S.A.** o en las Agencias de **COLTEFINANCIERA S.A.** o en las entidades con las que **COLTEFINANCIERA S.A.** celebre Convenios de Recaudo.

8.2. Transferencia Bancaria en las cuentas corrientes **BANCOLOMBIA S.A.** # 0029703400, **BANCO DE OCCIDENTE S.A.** # 405016510, **BANCO DAVIVIENDA S.A.** # 399669997856 y/o **BANCO COLPATRIA S.A.** # 0601038838, debiéndose registrar el número de la transferencia y en caso de no tenerlo, se debe omitir el campo.

PARÁGRAFO PRIMERO: Las transacciones de pago realizadas por el sistema **ENLACE** mediante PSE, que se realicen después de las 4:30 P.M., se tomarán como horario adicional y se aplicarán con la fecha del día hábil siguiente. Lo mismo aplicará, para los pagos que se realicen en horario adicional en otras entidades bancarias.

PARÁGRAFO SEGUNDO: COLTEFINANCIERA S.A. podrá acordar previamente con **EL CLIENTE** o con **LAS FUENTES DE PAGO**, la utilización de otros medios de pago.

NOVENA: **EL CLIENTE** se obliga a notificar a **COLTEFINANCIERA S.A.** dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a su conocimiento, cualquier situación que pueda generar un cambio en las condiciones de pago de las **FACTURAS** o **CRÉDITOS CEDIDOS**, o cualquier cambio de las condiciones contractuales acordadas con **LAS FUENTES DE PAGO**, que puedan afectar su cumplimiento.

DECIMA: **EL CLIENTE** declara, que conoce y es consciente que, de acuerdo con lo consagrado en la legislación penal colombiana, cualquier acto de endoso o cesión de más de un original de una misma **FACTURA DE VENTA** o **DOCUMENTOS REPRESENTATIVOS DE CRÉDITOS**, respectivamente, y cualquier acto de falsedad o alteración de la información, falsificación de las facturas o de los documentos representativos de créditos, son conductas que configuran situaciones de responsabilidad penal y civil para **EL CLIENTE**.

DÉCIMA PRIMERA: **EL CLIENTE** que sea persona natural, deberá pagar a **COLTEFINANCIERA S.A.** el valor de la prima del seguro de vida grupo deudores que éste debe cancelar.

DÉCIMA SEGUNDA: **EL CLIENTE** se obliga a formalizar las garantías personales o reales requeridas por **COLTEFINANCIERA S.A.** conforme a los cupos de crédito que le sean aprobados durante toda la relación comercial, crediticia y financiera. Así mismo, si el cupo es aprobado con garantía de algún Fondo de Garantías o similar, deberá pagar a **COLTEFINANCIERA S.A.** el valor de las comisiones correspondientes, conforme al valor de las operaciones que vaya celebrando.

DÉCIMA TERCERA: Es entendido, que la suscripción de este **CONVENIO** no causa obligación para **COLTEFINANCIERA S.A.** de celebrar las Operaciones de Factoring requeridas por **EL CLIENTE**, las cuales se efectuarán a criterio de **COLTEFINANCIERA S.A.** y de acuerdo con sus disponibilidades de tesorería y con sus políticas y normas de crédito; por lo tanto, si por razones de encaje, liquidez o por políticas internas, **COLTEFINANCIERA S.A.** no celebra dichas operaciones y por consiguiente no realiza los desembolsos, no asumirá ninguna responsabilidad frente a **EL CLIENTE**.

DÉCIMA CUARTA: **COLTEFINANCIERA S.A.** podrá en cualquier momento desactivar el cupo rotatorio para Operaciones de Factoring a nombre de **EL CLIENTE**, en especial, en los siguientes eventos:

- 14.1. Por mora en el pago de cualquiera de las operaciones activas de crédito o productos financieros que **EL CLIENTE** tenga contraídas con **COLTEFINANCIERA S.A.**
- 14.2. Irregularidad en el uso del mismo.
- 14.3. Si por razones de encaje, requerimientos normativos, restricciones normativas, cambios en las políticas de créditos o por cualquier causa que impidan a **COLTEFINANCIERA S.A.** se hallare en imposibilidad de otorgarlo, sin que haya lugar a ninguna responsabilidad de parte éste.
- 14.4. Si se presentan situaciones irregulares o anormales con **LAS FUENTES DE PAGO**, que en criterio de **COLTEFINANCIERA S.A.**, amerite la suspensión o terminación de las operaciones de factoring correspondientes.
- 14.5. Terminación del presente **CONVENIO**.

PARÁGRAFO: COLTEFINANCIERA S.A. le informará de manera previa y expresa a **EL CLIENTE**, el evento que da lugar a la decisión de desactivación o no renovación del cupo de crédito rotatorio para Operaciones de Factoring.

DÉCIMA QUINTA: OTORGAMIENTO DE PAGARÉ EN BLANCO CON CARTA DE INSTRUCCIONES. Como respaldo de las obligaciones que surgen a cargo de **EL CLIENTE** y a favor de **COLTEFINANCIERA S.A.**, **EL CLIENTE** deberá otorgar un pagaré con espacios en blanco con su respectiva carta de instrucciones, el cual está destinado a instrumentar el cobro de las obligaciones a favor de **COLTEFINANCIERA S.A.** y a cargo de **EL CLIENTE**. **COLTEFINANCIERA S.A.** para llenar el pagaré no requiere dar aviso a los otorgantes del mismo. **COLTEFINANCIERA S.A.** podrá llenar el pagaré con espacios en blanco en el evento en que se incumpla el pago de una (1) o más de las Operaciones de Factoring o cualquier otra operación activa de crédito contraída por **EL CLIENTE** con **COLTEFINANCIERA S.A.**.

DÉCIMA SEXTA: CONFIDENCIALIDAD. Ninguna información o anuncio relacionado con este **CONVENIO** y su ejecución podrá ser puesto a disposición de terceras personas. Esta obligación se hará extensiva a los empleados, dependientes, o asesores de **EL CLIENTE** y **COLTEFINANCIERA S.A.**, que tengan conocimiento de la información suministrada. La presente obligación permanecerá vigente después de la terminación del presente **CONVENIO**. Adicionalmente, **EL CLIENTE** y **COLTEFINANCIERA S.A.**, se obligan a mantener la confidencialidad de la información que, sobre las actividades de las mismas, sea revelada en forma electrónica, escrita, visual o verbal.

La obligación de confidencialidad se extiende a toda aquella información que sobre el negocio de las partes, su operatividad, sus esquemas de negociación, sus formatos, sus minutas, sus documentos, sus protocolos de operación, los contactos comerciales sea conocida o revelada por cualquiera de ellas.

De acuerdo con lo anterior, **EL CLIENTE** y **COLTEFINANCIERA S.A.**, asumen la obligación de:

- a) No revelar la información a ningún tercero.

- b) Hacer uso de la información sólo para efectos de cumplir con las obligaciones asumidas.
- c) Limitarse a suministrar la información a las compañías vinculadas y a los empleados o consultores suyos que necesariamente tengan que conocerla, a quienes, además informará de la naturaleza y existencia de este convenio y su aplicabilidad a ellos.
- d) Una vez la información confidencial no sea necesaria para llevar a cabo una obligación derivada del **CONVENIO**, deberá devolver o destruir el (los) documento(s) que la contiene si así lo acuerdan las partes.
- e) Notificar acerca de la divulgación o el uso indebido de la información confidencial, y cooperar para solucionar tal situación.
- f) Mantener en reserva de manera especial los nombres, datos, contactos de los clientes y personas vinculadas comercialmente.

DÉCIMA SEPTIMA: EL CLIENTE manifiesta, que todos los documentos o transmisión de archivos que tengan su origen o se suscriban en desarrollo del presente **CONVENIO**, incluida la relación de **LAS FACTURAS** o de los **DOCUMENTOS REPRESENTATIVOS DE CRÉDITOS CEDIDOS**, serán efectuados por el mismo **CLIENTE** en el caso de personas naturales, o por su representante legal en el caso de personas jurídicas; también se podrán hacer por un funcionario designado por **EL CLIENTE**, quienes tendrán atribuciones suficientes para obligar a **EL CLIENTE**, y por tanto, producirán plenos efectos vinculantes. **EL CLIENTE** notificará por escrito a **COLTEFINANCIERA S.A.** sobre los funcionarios designados con dichas atribuciones. Dicha autorización permanecerá vigente en **COLTEFINANCIERA S.A.** hasta la fecha en que de parte de **EL CLIENTE** se reciba comunicación por escrito revocando tal designación al funcionario autorizado ante **COLTEFINANCIERA S.A.**

DÉCIMA OCTAVA: PROHIBICIÓN CESIÓN. El presente **CONVENIO** se celebra en consideración a las calidades personales de las partes. En consecuencia, **EL CLIENTE** no podrá cederlo total o parcialmente o hacerse sustituir por terceros en el ejercicio de los derechos o en el cumplimiento de las obligaciones que en él constan, sin el consentimiento previo de **COLTEFINANCIERA S.A.**

DÉCIMA NOVENA: En caso de mora en las Operaciones de Factoring originadas con motivo del incumplimiento en el pago por parte de **LA FUENTE DE PAGO**, **EL CLIENTE** autoriza de manera expresa e irrevocable a **COLTEFINANCIERA S.A.**, para que bajo la figura de la compensación, le debite en cualquier momento de las cuentas de ahorro o de cualquier otro depósito, de los que es titular en **COLTEFINANCIERA S.A.**, y destine dichos recursos para abonar a cualquier Operación de Factoring y en general a cualquier operación activa de crédito que tenga contraída con **COLTEFINANCIERA S.A.** y en la cual **EL CLIENTE** sea deudor.

VIGÈSIMA: VIGENCIA DEL CONVENIO. El presente **CONVENIO** tendrá como término de vigencia un (1) año, contado a partir de la fecha de su suscripción. Este **CONVENIO** se prorrogará automáticamente por el mismo término de su vigencia, siempre y cuando el cupo de crédito rotatorio a favor de **EL CLIENTE** se encuentre vigente y si ninguna de las partes informa por escrito a la otra su deseo de darlo por terminado con treinta (30) días de antelación.

No obstante, si se toma la decisión de dar por terminado el presente **CONVENIO** por cualquiera de las partes, las obligaciones a cargo de **EL CLIENTE** y a favor de **COLTEFINANCIERA S.A.** respecto de Operaciones de Factoring o cualquier otra operación activa de crédito a su cargo que se encuentre vigente y pendiente de pago, conservarán su vigencia.

VIGESIMA PRIMERA: CAUSALES DE TERMINACIÓN DE ESTE CONVENIO. Las siguientes son las causas de terminación del presente **CONVENIO**:

21.1. Mutuo acuerdo entre **EL CLIENTE** y **COLTEFINANCIERA S. A.**

21.2. Incumplimiento de las obligaciones por cualquiera de las partes.

21.3. La notificación de una de las partes a la otra parte sobre su deseo de no prorrogar el **CONVENIO**, efectuada con treinta (30) días calendario de antelación.

21.4 La disolución y liquidación de **EL CLIENTE**, en el caso de personas jurídicas.

21.5. Por la no renovación o desactivación del cupo de crédito para la celebración de Operaciones de Factoring.

21.6. Las demás previstas en la ley.

VIGÈSIMA SEGUNDA: EL CLIENTE declara y manifiesta conocer los servicios, condiciones financieras, tarifas, comisiones, gravámenes, y en general todos los cargos o costos relacionados por la utilización del producto de Factoring, así como las medidas de seguridad implementadas para acceder a dicho producto. Esta información es publicada y actualizada en las Agencias, en la página web de **COLTEFINANCIERA S.A.**, y en general a través de la utilización de todos los medios establecidos para tal efecto por la autoridad competente.

VIGÈSIMA TERCERA: GASTOS. Todos los gastos e impuestos que se ocasionen por el perfeccionamiento del presente **CONVENIO**, así como sobre las Operaciones de Factoring, serán por cuenta de **EL CLIENTE**.

VIGÈSIMA CUARTA: INFORMACION. EL CLIENTE autoriza de manera voluntaria e irrevocable a **COLTEFINANCIERA S.A.** el envío de mensajes de datos bien sea por correo físico, por correo electrónico o por equipos móviles de comunicaciones, referente a información comercial, de los productos, de seguridad, del servicio, legal, o de cualquier otra índole, que sea necesaria para la prestación de los servicios financieros por parte de **COLTEFINANCIERA S.A.**

VIGÉSIMA QUINTA: CONOCIMIENTO PREVIO DE LOS TERMINOS DEL CONVENIO. EL CLIENTE declara, que ha tenido conocimiento previo del contenido del presente **CONVENIO**, que ha tenido la oportunidad de solicitarle a **COLTEFINANCIERA S.A.** las aclaraciones y explicaciones que ha requerido, las que han sido debidamente atendidas a entera satisfacción, motivo por el cual, procede a firmar este **CONVENIO**.

VIGÉSIMA SEXTA: NOTIFICACIONES. EL CLIENTE y **COLTEFINANCIERA S.A.**, recibirán notificaciones en las siguientes direcciones:

Dirección de **EL CLIENTE:** <**CITAR DIRECCIÓN**>

Correo(s) electrónico(s): <**CITAR EMAIL(S)**>

Dirección de **COLTEFINANCIERA S.A.:** Calle 7D # 43C-161 Barrio Astorga - El Poblado Medellín.

Correo(s) electrónico(s): servicioalcliente@coltefinanciera.com.co

Se firma el presente **CONVENIO** en dos (2) ejemplares del mismo tenor literal, uno para cada una de las partes.

Firma _____
Nombre Representante legal: <**NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE LEGAL**>
Razón Social <**RAZON SOCIAL NOMBRE EMPRESA-CLIENTE**>
NIT <**NIT**>

Firma _____
SANTIAGO PEÑARANDA ECHEVERRI
Representante Legal
COLTEFINANCIERA S.A.
NIT 890.927.034-9